

# Service de l'eau potable : changement d'exploitant en 2021

A compter du 1<sup>er</sup> janvier, SUEZ est votre nouvel exploitant pour le service de l'eau potable.

Ce changement fait suite à l'entrée de la commune de Gigondas au Syndicat Rhône Ventoux. Ainsi, Gigondas rejoint les 36 autres communes du périmètre syndical dont le service de l'eau potable est géré par SUEZ dans le cadre d'une délégation de service public attribuée par le Syndicat.

## Qu'est-ce que cela change pour les usagers ?

**Au 1<sup>er</sup> janvier**, votre contrat d'abonnement est transféré à SUEZ, qui devient votre unique interlocuteur pour toutes vos sollicitations en matière d'eau potable : signaler un déménagement, demander la création d'un branchement neuf, signaler un manque d'eau ou une fuite ou encore poser des questions sur votre facture.

Vous recevrez votre 1<sup>ère</sup> facture au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. Cette facture sera accompagnée d'une lettre de bienvenue et du Règlement Général de Service incluant la grille tarifaire.

A noter que dans le cadre de la Loi relative à la protection des données personnelles ayant modifié la Loi « Informatique et Liberté », plusieurs informations dont vos coordonnées bancaires n'auront pas été transférées et devront être mises à jour.

**Aussi, à réception de votre première facture SUEZ (et seulement à réception de celle-ci), vous pourrez avec les informations qui y figurent, remettre en place une solution de prélèvement automatique et/ou de mensualisation sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr).**

## Pour contacter SUEZ



Service client  
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h  
0977 408 408 (appel non surtaxé)



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)



SUEZ Eau France – Service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE



Interventions/ Urgences 24h/24  
0977 401 136 (appel non surtaxé)



Accueil Clientèle de Carpentras  
Prise de rendez-vous obligatoire  
au 0977 408 408 (appel non surtaxé)  
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h